

莘县第三人民医院患者健康教育制度及流程

一、健康教育方式：

个别指导、集体讲解、文字宣传、微信、图片及影视资料等。

二、健康教育内容：

（一）门诊患者教育

1.门诊诊疗环境、就诊流程。

2.传授相关疾病与健康知识。

3.合理用药指导。

（二）住院患者教育

1.入院教育

（1）告知患者住院期间应享有的权利义务。

（2）告知患者分管医师和责任护士。

（3）指导患者熟悉病区的生活环境：病床、床头呼叫器及其他常用设施的使用。

（4）告知患者医院规章制度，住院期间不得擅自离院。

（5）指导患者掌握标本留取、常规检查要点及用药常识。

2.住院期间教育：

（1）评估患者及家属对健康的接受程度，采取适当的教育方式。

（2）讲解诊疗活动的一般常识及配合要点。

（3）讲解疾病的一般常识、药物指导。

（4）心理卫生教育。

（5）介绍住院费用的查询与告知。

3.特殊检查治疗前的教育：告知检查的目的、注意事项及检查时配合要点。

4.手术前后教育：

(1) 术前教育：

①给患者讲解手术的流程及术前、术后需患者配合的注意事项。

②讲解术前准备的内容及意义。

③告知患者术前签字的意义。

④加强与患者的沟通交流，安慰鼓励患者，减少恐惧心理，增强信心。

(2) 术后教育：

①给患者及家属讲解术后的注意事项：情绪的调节、卧位要求、引流管的保护、减轻疼痛和不适的方法、进食的时间和饮食种类、活动时间及注意事项、用药的相关知识等。

②指导早期康复、功能锻炼。

5.出院教育：

(1) 出院后继续用药方法。

(2) 饮食、活动、休息、康复的要求及注意事项。

(3) 心理调节方法和重要性。

(4) 复诊时间、咨询联系方式。