

聊城市人民医院转诊会诊流程



一、邀请聊城市人民医院医师会诊

各医联体单位医师登录“聊城市人民医院互联网医院医生端”小程序, 预约市医院医师会诊 (均为副高及以上职称), 会诊时间为一周内每天上午 8:00-12:00 和下午 13:30-23:00, 具体时间段由双方确认。

会诊医师排班和值班 (附 1): 市医院各专业委员会, 以月为周期, 每月 1 号更新排班。原则上周一到周日每天 1 人值班。科室通过在线表格进行排班填报, 转会诊中心将排班维护到后台。下级医院医师只能预约当天值会诊班的医师。值班责任到人, 值班人员应合理安排当日工作, 及时留意会诊申请发出后的短信提醒和微信提醒, 按约定时间进行会诊。

- 1. 登录预约平台:** 登录小程序 (图 1) → 预约计划会诊当天值班的相关医师 (图 2);
- 2. 提交申请与审核:** 医师发出会诊申请后, 系统自动发送短信和微信提醒给受邀专家 → **等待审核:** 受邀专家通过审核后, 申请医师会收到审核成功提醒。如果受邀医师迟迟不通过审核, 可致电市医院转会诊中心 (13346252918/13346251660) 协助。中心也会不定期后台监控申请记录, 在临近预约时间时通知专家审核。
- 3. 确认会诊时间:** 申请审核成功后, 双方通过沟通确定具体会诊时间段 → **注意事项:** 确保在申请时选择合适的时间段, 避免冲突。

4. **流程总结：** 登录小程序 → 选择专家/致电求助 → 提交申请 → 等待审核 → 确认时间



(图 1, 图 2)

二、向上转诊（转诊到聊城市人民医院）

将患者转诊到市医院，须在上述会诊结束后进行。

上转患者范围： 需行三级及以上手术者、危急重症患者、无法明确诊断或治疗三天未达预期疗效患者、同时合并两个主要脏器功能不全的患者、超出下级单位诊治能力和设备条件的其他疾病患者。

1. **完成会诊：** 须在“聊城市人民医院互联网医院医生端”小程序，邀请市医院医师会诊→ 明确患者转诊必要性和是否有条件接收→若不同意转诊，受邀医师给出诊疗方案。

2. **申请上转：** 在小程序申请上转(图 3) → **关键操作：** 预约患者入住时间和床位（系统默认可用时间范围） → **问题处理：** 如果床位预留困难，可致电市医院转会诊中心（13346252918/13346251660）协调科室预留床位。

3. **患者办理住院：** → 患者或家属持打印或电子版《双向转诊引导单》（图 4，小程序在开发中，暂无需打印）和患者身份证 → 在预约的入住时间范围内，直接前往市医院指定科室办理住院（无需额外挂号） → **咨询途径：** 如有疑问，前往北区门诊楼一楼“一站式服务中心”8号“医联体转接诊”窗口（图 5）或致电 0635-8273113。

流程总结：完成会诊 → 小程序申请上转 → 预约时间/床位 → 患者持引导单办理住院



(图 3, 图 4, 图 5)

三、向下转诊（从聊城市人民医院转诊到下级医院）

下转患者范围：（1）病情稳定、需长期康复治疗或门诊随访的患者；

（2）CMI 小于 0.5，且医保 DRG 支付率低、有效收入占比低的病种，包括：

①溃疡性肠炎，非重度（溃疡性结肠炎、溃疡性直肠炎、慢性溃疡性全结肠炎），②非手术慢性胆道疾患，不伴有合并症与并发症（胆囊结石伴胆囊炎、胆总管结石伴胆管炎、胆管炎、胆道感染、胆管炎），③基础病组支气管炎及哮喘（急性支气管炎、支气管哮喘、过敏性鼻炎伴哮喘、支气管周围炎、轻度支气管哮喘急性发作、咳嗽变异性哮喘），④中耳炎或上呼吸道感染不伴有并发症和伴随症（急性上呼吸道感染、急性化脓性扁桃体炎、上呼吸道感染、急性扁桃体炎、疱疹性咽峡炎、扁桃体周围炎、鼻窦炎、中耳炎等不伴并发症的内科治疗），⑤慢性胃炎（慢性浅表性胃炎、胃炎、慢性胃炎、萎缩性胃炎、反流性胃炎等），⑥癫痫或惊厥不伴有极重度或严重的并发症和伴随症（癫痫、癫痫持续状态、良性惊厥、癫痫样发作），⑦其他消化系统疾病，不伴有并发症和伴随症（急性阑尾炎、胃肠功能紊乱、直肠粘膜脱垂内科治疗），⑧基础病组类风湿性关节炎不伴有极重度或严重的并发症和伴随症（血清反应阳性类风湿性关节炎、类风湿性关节炎、幼年型类风湿性关节炎不伴并发症）。

1. **完成会诊后申请下转：**向下转诊前须会诊（充分沟通病情，确认下级医院是否有接收条件）。小程序下转前会诊功能在改进中，当前可联系转会诊中心与下级医院沟通，如符合接受条件，在小程序直接申请下转。

2. **患者办理住院：**患者持《双向转诊引导单》和身份证在预约的入住时间范围内，直接前往接收医院指定科室办理住院。如有疑问咨询接收医院转诊咨询电话（附 2）。

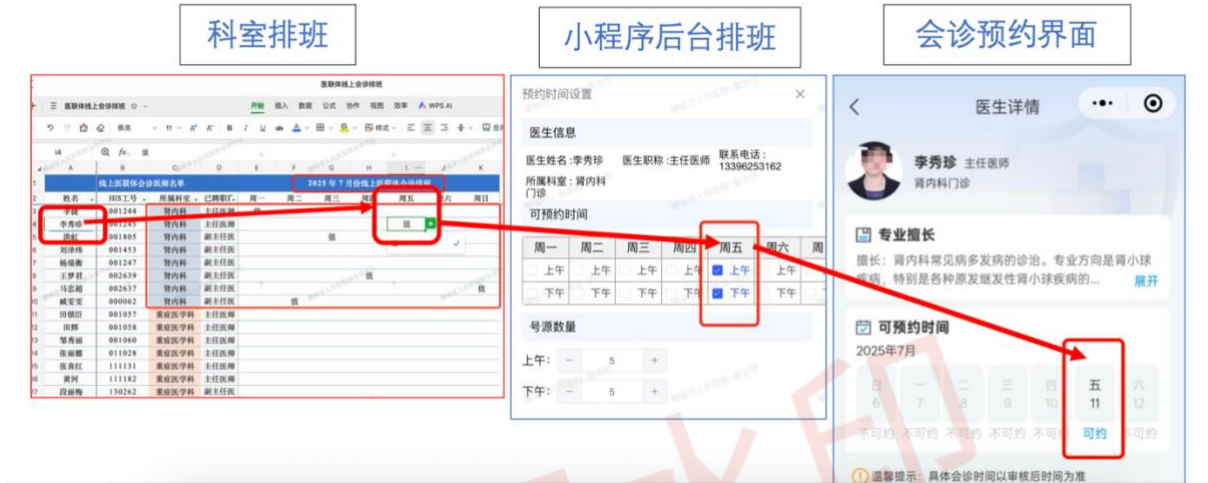
流程总结：进行会诊/沟通病情 → 确认下级医院可接收 → 小程序申请下转 → 患者持引导单办理住院

附 1：会诊排班值班说明

关于医联体线上会诊排班值班的说明

各专业科室，以月为周期，每月 1 号更新排班。原则上周一到周日每天 1 人值班。科室通过在线表格进行排班填报，转会诊中心将排班维护到后台。下级医院在预约会诊时，只能预约当天值会诊班的医师。

值班责任到人，值班人员要合理安排当日工作，及时留意会诊申请发出后的短信提醒和微信提醒。按约定时间进行会诊。



附 2：各单位双向转诊接诊咨询电话（《双向转诊引导单》转入机构咨询电话）：

聊城市人民医院：转会诊中心 0635-8273113（转诊咨询）、0635-8273067（投诉）

北京积水潭聊城医院：医务科 16678192457、19906351990

东昌府区人民医院：医务科赵主任 15506451999

聊城市康复医院（聊城市人民医院分院）：赵主任 0635-8415919

阳谷中心医院：医务科岳主任 18363535132

莘县中心医院：医务科杨主任 18596358368 或转会诊中心孟主任 18596358059

冠县辛集镇中心卫生院：医务科郭主任 13863585627

高唐县清平镇卫生院：待补充