

莘县中医医院医疗纠纷风险分级处置流程图

根据患方的人数、情绪、态度、行为以及医疗不良结果的程度，根据《关于进一步加强医疗和服务质量保障医疗安全管理的意见（试行）》（聊卫政发〔2010〕32号）文件精神，莘县中医医院制定如下医疗纠纷风险分级处置流程。

一、一级风险医疗纠纷：

一级风险：是指患方质疑医务人员诊疗行为的正确性和有效性；患者及家属要求复印病历；拒绝在重危病人通知单、手术知情同意书等材料上签字；患者及其家属向科室讨要说法等，经判定可能发生医疗纠纷的情形。

二、二级风险医疗纠纷：

二级风险：是指患方来院投诉人数少于10人，占据医疗机构诊疗、办公场所，干扰正常医疗秩序；对医务人员人身安全构成威胁；患方对医疗机构的诊疗过程提出质疑，经解释无效，影响其他病人诊疗等情形。

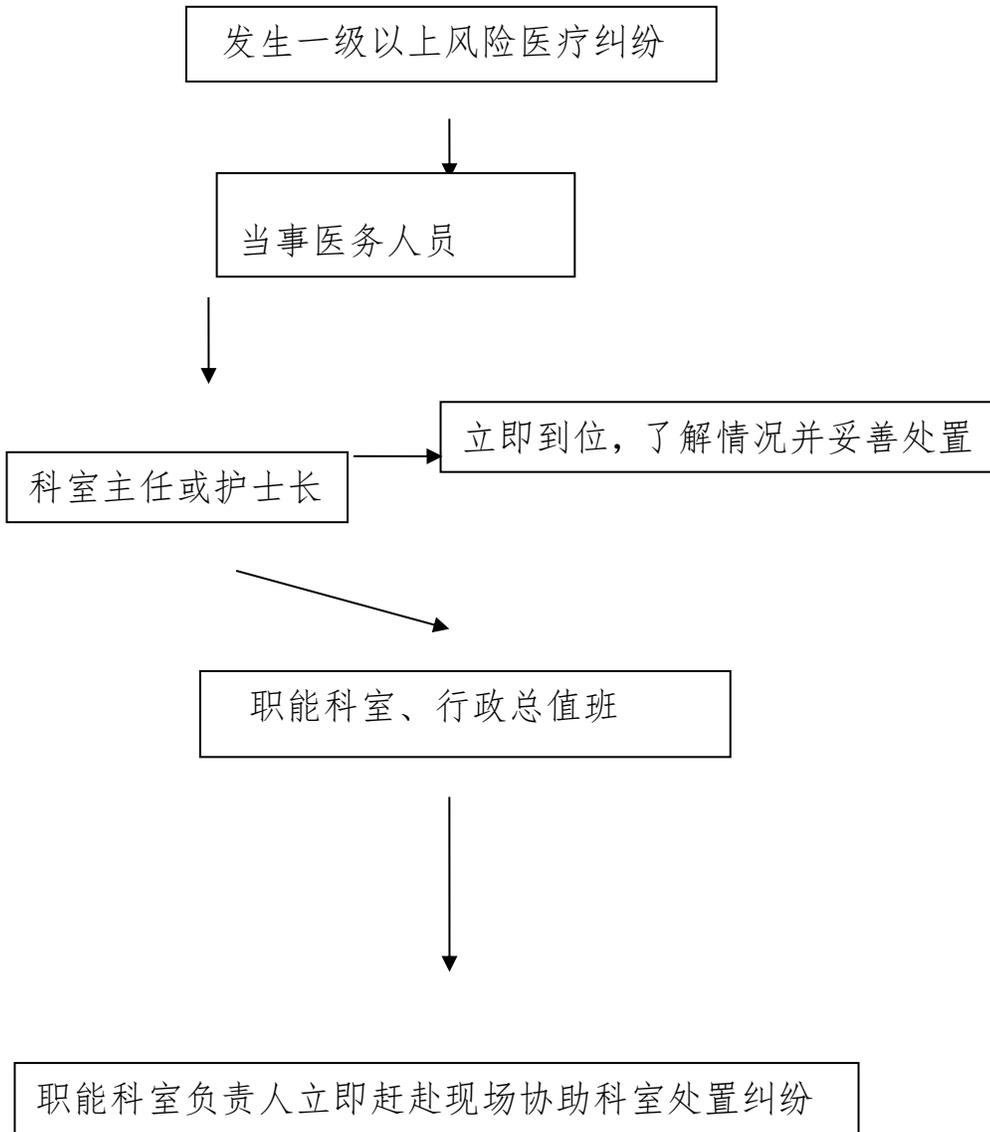
三、三级风险医疗纠纷：

三级风险：是指患方来院投诉人数超过10人，聚众占据医疗机构诊疗、办公场所，严重干扰医院工作的；侮辱、诽谤、威胁、殴打医务人员或者侵犯医务人员人身自由、干扰医务人员正常生活的；停尸闹丧，拒绝将尸体移送太平间或殡仪馆，在医疗场所设灵堂、摆花圈，拉横幅等行为的；患方在医院内实施打、砸、抢等行为，造成财务损坏等情形。

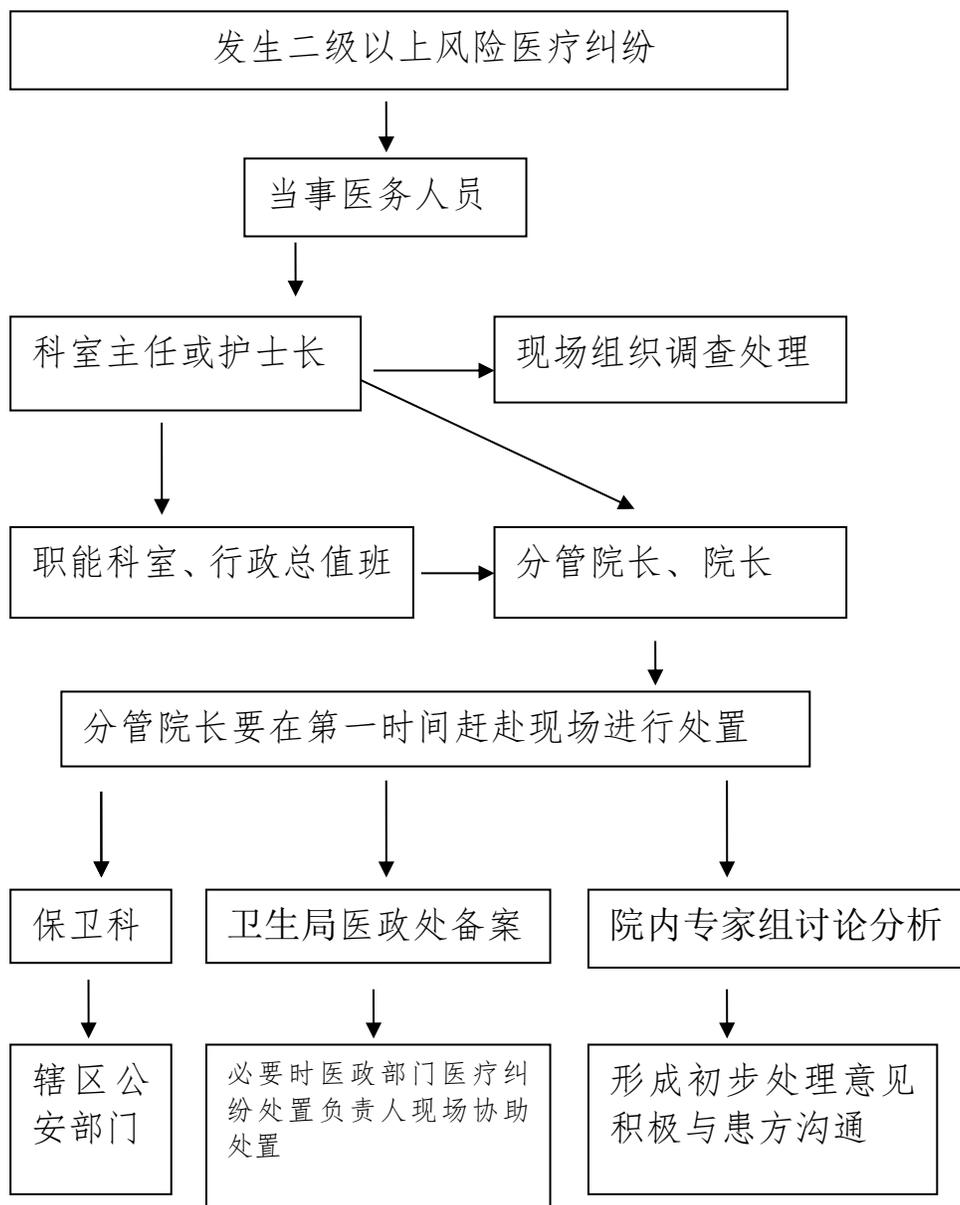
四、重大医疗过失行为：

重大医疗过失行为：是指导致可能为二级以上医疗事故和3人以上人身损害后果的，以及卫生行政部门规定的其他情形。

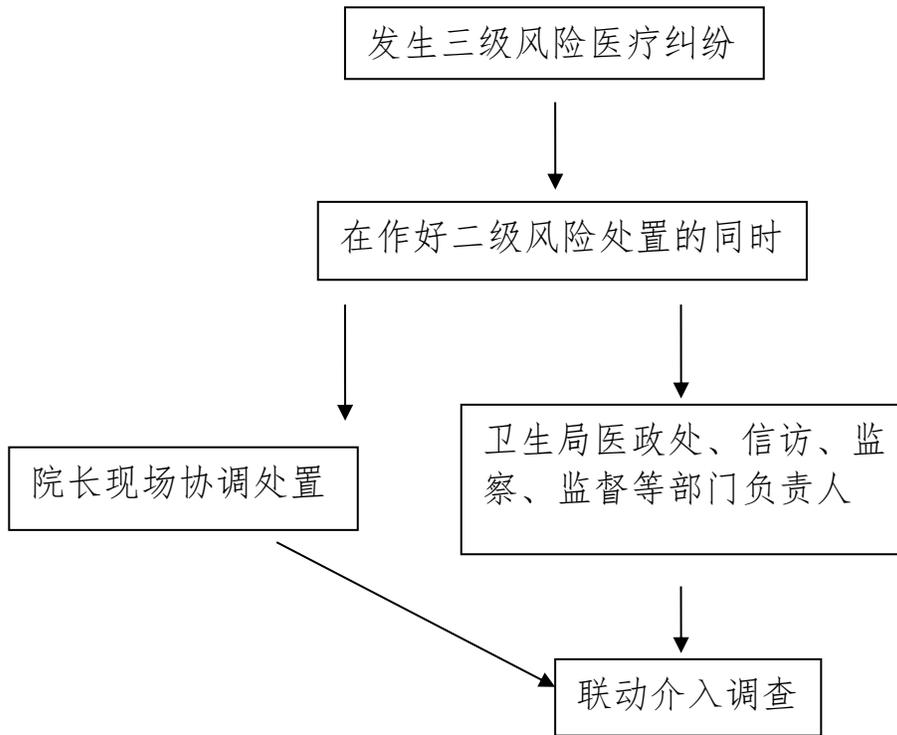
一级风险处置流程图



二级风险处置流程图



三级风险处置流程图



重大医疗过失行为处置流程图

